

# Arbeitsbehelfe für die Modernisierung mit Passivhauskomponenten



ZUWOG

5

Fragebogen für die Evaluierung

## Fragebogen für die Evaluierung

Dieser Arbeitsbehelf enthält einen Fragebogen, der für die Evaluierung einer Modernisierung mit Passivhauskomponenten erstellt und bereits vielfach eingesetzt wurde. Er wird im Word-Format zur Verfügung gestellt und kann an die Erfordernisse und Gegebenheiten des jeweiligen Projekts angepasst werden.

Im Rahmen des Projekts ZUWOG wurde eine Rücklaufquote von 50% erzielt, sodass Rückmeldungen von mehr als 180 Haushalten ausgewertet werden konnten. Einfache Maßnahmen wie z.B. persönliches Abholen der Fragebögen oder eine telefonische Erinnerung können wesentlichen Einfluss auf die Rücklaufquote haben.

Die BewohnerInnen sollten jedenfalls in angemessener Weise (z.B. schriftlich und/oder im Rahmen einer BewohnerInnenversammlung) über die Ergebnisse der Befragung informiert werden.

Mit diesem Fragebogen könnten folgende Themen erhoben werden, weitere Themen können nach Bedarf ergänzt werden.

- Zufriedenheit mit der Sanierung
- Wohnzufriedenheit
- Kontrollierte Wohnraumlüftung – Information
- Kontrollierte Wohnraumlüftung – Nutzung
- Kontrollierte Wohnraumlüftung – Technische Probleme
- Energieeinsparung
- Raumklima und Raumtemperatur

**Sehr geehrte Mieterin, sehr geehrter Mieter!**

Ihre Wohnanlage wurde vor kurzem umfassend saniert. Wir sind sehr daran interessiert zu erfahren, welche Auswirkungen die Sanierungsmaßnahmen auf Ihre Wohnsituation haben. Aus diesem Grund senden wir Ihnen den Fragebogen und bitten die Fragen zu beantworten bzw. die zutreffenden Antworten anzukreuzen. Anschließend retournieren Sie bitte den ausgefüllten Fragebogen an uns.

Die Fragebögen werden anonym ausgewertet. Wenn Sie aber besondere Anliegen an die Hausverwaltung haben und eine Rückmeldung wünschen, bitten wir Sie Ihren Namen auf der letzten Seite anzugeben. Wir werden uns so rasch wie möglich bei Ihnen melden. Wir danken für Ihre Beteiligung!

*Ihre Hausverwaltung*

**Zur Wohnung**

Datum: .....

**1.1** Größe Ihrer Wohnung? ..... m<sup>2</sup>

**1.2** Anzahl der Personen im Haushalt ..... Personen (inkl. Kinder)

**1.3** Haben Sie vor oder während der Sanierungsphase in dem Wohnhaus gewohnt?

ja  nein

**1.4** Ihre Wohnanlage wurde umfassend saniert und auf den aktuellen Stand der Technik gebracht. Wurden Ihre Erwartungen im Hinblick auf die Sanierung erfüllt?

voll und ganz  eher erfüllt  eher nicht erfüllt  ganz und gar nicht erfüllt

**Zufriedenheit mit Sanierung**

**2.1** Wie beurteilen Sie aus heutiger Sicht die Abwicklung der Sanierung von Seiten der Hausverwaltung?

sehr positiv  positiv  mittelmäßig  ungenügend

**2.2** Wie beurteilen Sie aus heutiger Sicht die Abwicklung der Sanierung von Seiten der ausführenden Firmen?

sehr positiv  positiv  mittelmäßig  ungenügend

## Wohnzufriedenheit

**3.1** Wenn Sie Ihre Wohnsituation mit Schulnoten (1 sehr gut bis 5 nicht genügend) beurteilen, wie zufrieden sind Sie?  
(entsprechende Schulnote ankreuzen)

	1	2	3	4	5
mit Ihrer Wohnung allgemein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit dem Wohnhaus/der Wohnanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Wohnumgebung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Hausverwaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Bearbeitung von Beschwerden und Problemen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit Wartung und Reinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3.2** Gibt es etwas, womit Sie besonders zufrieden sind?

---

---

---

---

---

---

---

---

**3.3** Gibt es etwas, womit Sie besonders unzufrieden sind?

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kontrollierte Wohnraumlüftung – Information

**4.1** Wie gut fühlten Sie sich vor Sanierung der Wohnanlage über die Funktion der kontrollierten Wohnraumlüftung informiert?

- zu wenig       eher wenig       eher gut       sehr gut

Welche Informationen über die kontrollierten Wohnraumlüftung haben Sie erhalten und wie beurteilen Sie diese?

**4.2** a. Schriftliche Bedienungsanleitung von der Herstellerfirma erhalten

- ja       nein       weiß ich nicht

Wenn ja, war die Beschreibung verständlich?

- ja       nein

Wenn ja, war die Beschreibung ausreichend?

- ja       nein

**4.3** b. Schriftliche Information von der Hausverwaltung erhalten

- ja       nein       weiß ich nicht

Wenn ja, war die Beschreibung verständlich?

- ja       nein

Wenn ja, war die Beschreibung ausreichend?

- ja       nein

**4.4** c. Information in einer Mieterversammlung

- ja       nein       weiß ich nicht

Wenn ja, war die Beschreibung verständlich?

- ja       nein

Wenn ja, war die Beschreibung ausreichend?

- ja       nein

**4.5** d. Einschulung in der Wohnung durch Herstellerfirma

ja  nein  weiß ich nicht

Wenn ja, war die Einschulung verständlich?

ja  nein

Wenn ja, war die Einschulung ausreichend?

ja  nein

**4.6** e. Einschulung in der Wohnung durch Hausverwaltung/Technik

ja  nein  weiß ich nicht

Wenn ja, war die Einschulung verständlich?

ja  nein

Wenn ja, war die Einschulung ausreichend?

ja  nein

## Kontrollierte Wohnraumlüftung – Nutzung

**5.1** Wie verwenden Sie die kontrollierte Wohnraumlüftung?

läuft Tag und Nacht  nur gelegentlich  nur während der Heizsaison  gar nicht

**5.2** Wie beurteilen Sie Bedienungsfriendlichkeit der kontrollierten Wohnraumlüftung?

sehr gut  gut  eher schlecht  sehr schlecht

## Kontrollierte Wohnraumlüftung – Technische Probleme

**6.1** Sind folgende technische Probleme beim Lüftungsgerät bisher aufgetreten?  
Wenn ja, wie oft? Wurde das Problem mittlerweile behoben?

	wie oft?	ist das Problem behoben?	
Flüssigkeit tritt unkontrolliert aus dem Gerät	..... mal	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Ausfall der Anlage bei tiefen Außentemperaturen	..... mal	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Eisbildung im Gerät	..... mal	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
ein Heizelement im Gerät funktioniert nicht	..... mal	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
andere Probleme	..... mal	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
es sind keine Probleme aufgetreten		<input type="checkbox"/> trifft zu	<input type="checkbox"/> trifft nicht zu

**6.2** Wartung und Filtertausch

Haben Sie bereits Wartungsarbeiten durchgeführt?	..... mal	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Haben Sie bereits einen Filtertausch durchgeführt?	..... mal	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Wie oft pro Jahr werden die Filter getauscht?	..... mal		
Wie oft kommt die Servicefirma?	<input type="checkbox"/> einmal pro Jahr	<input type="checkbox"/> alle 2 Jahre	<input type="checkbox"/> seltener

**6.3** Haben Sie andere Tätigkeiten durchgeführt oder veranlasst, welche?

---

---

---

---

---

---

**6.4** Wie beurteilen Sie die Geräuschentwicklung der Lüftungsanlage im Normalbetrieb?

- sehr störend     eher störend     wahrnehmbar, aber nicht störend     nicht wahrnehmbar

**6.5** Spüren Sie einen Luftzug aus der Lüftungsanlage in der Wohnung?

- ja     nein

**6.6** In welchem Ausmaß stört Sie dieser Luftzug?

- sehr störend     eher störend     wahrnehmbar, aber nicht störend     nicht wahrnehmbar

**6.7** Haben Sie noch Fragen zur kontrollierten Wohnraumlüftung oder zum Lüften allgemein?

- ja     nein

**6.8** Wenn ja, welche?

---

---

---

---

---

---

---

---

## Energieeinsparung

**7.1** Wenn Sie die Heizkostenabrechnung vor der Sanierung mit der nach der Sanierung vergleichen, wie hoch ist etwa die Einsparung?

- enorm hoch, mehr als 60 - 80% geringere Kosten
- sehr gut, zwischen 40 - 60% geringere Kosten
- eher moderat, etwa 20 - 40% geringere Kosten
- kaum eine Einsparung  $\pm 10 - 20\%$
- Heizkostenabrechnung ist höher als vor der Sanierung



## Raumklima und Raumtemperatur

**8.1** Wenn Sie die Behaglichkeit in der Wohnung heute mit der Behaglichkeit vor der Sanierung vergleichen, wie würden Sie diese beurteilen?

viel besser     besser     ungefähr gleich gut     schlechter     viel schlechter

**8.2** Wenn Sie das Raumklima heute mit dem vor der Sanierung vergleichen, wie hat sich dieses verändert?

viel besser     besser     ungefähr gleich gut     schlechter     viel schlechter

**8.3** Wenn Sie die Luftfeuchtigkeit in der Wohnung heute mit der vor der Sanierung vergleichen, wie hat sich diese verändert?

viel trockener     trockener     ungefähr gleich     feuchter     viel feuchter

**8.4** Leiden Sie im Sommer unter zu hohen Raumtemperaturen in der Wohnung?

ja     nein

**8.5** Wie sehr sind im Sommer zu hohe Raumtemperaturen in der Wohnung für Sie ein Problem?

sehr groß     groß     eher klein     kein Problem

Sind in Ihrer Wohnung nach der Sanierung folgende Probleme aufgetreten und wie stark?

**8.6** Schimmelbildung

sehr groß     groß     eher klein     kein Problem

**8.7** „schwitzende“ Fenster

sehr groß     groß     eher klein     kein Problem

**8.8** „stickige“ Luft

sehr groß     groß     eher klein     kein Problem

**8.9** Welche Probleme traten sonst noch auf?

---

---

---

---

---

---

---

**9.1** Würden Sie Ihren Freunden das Wohnen in Ihrem sanierten Wohnhaus empfehlen?

- ja, sehr       ja, schon       eher nein       nein, sicher nicht

**10.1** Wenn Sie eine persönliche Beratung zur kontrollierten Wohnraumlüftung wünschen oder ein besonderes Anliegen haben, geben Sie hier Ihre Kontaktdaten an:

Name:

---

---

Telefon:

---

---

Ein/e Mitarbeiter/in wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wir danken nochmals herzlich für das Ausfüllen des Fragebogens!

Bitte den ausgefüllten Fragebogen im beigelegten Kuvert bereit legen. Wir holen diesen am ..... persönlich ab  
oder

Bitte den ausgefüllten Fragebogen im beigelegten Kuvert bis ..... in den Briefkasten werfen

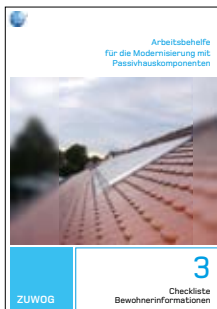
### Das Projekt

Die Arbeitsbehelfe für die Modernisierung mit Passivhauskomponenten wurden im Rahmen des Forschungsprojektes ZUWOG – Zukunftsfähige Wohngebäudemodernisierung erstellt. Im Mittelpunkt stehen praxistaugliche Lösungen, die auch hinsichtlich Wirtschaftlichkeit und Bewohnerzufriedenheit überzeugen.

In Zusammenarbeit von Wohnbauträgern, Planern und wissenschaftlichen Einrichtungen wurden die Erfahrungen aus mehreren umgesetzten „Passivhaussanierungen“ und „Faktor-10-Sanierungen“ sowie aus dem Passivhaus-Neubau dokumentiert und ausgewertet.

Das Ergebnis dieser Arbeit ist die vorliegende Reihe von Arbeitsbehelfen. Neben Checklisten für die technischen Aspekte einer Modernisierung mit Passivhauskomponenten sind Arbeitsbehelfe zur Bewohnerinformation sowie zu den rechtlichen und finanziellen Rahmenbedingungen kostenlos auf der Website [www.zuwog.at](http://www.zuwog.at) als Download erhältlich.

### Arbeitsbehelfe



ZUWOG-Arbeitsbehelfe  
kostenlos downloaden  
unter [www.zuwog.at](http://www.zuwog.at)

#### Technik und Qualitätssicherung

- 1 Checkliste Technische Planung
- 2 Checkliste Qualitätssicherung

#### Bewohnerkommunikation

- 3 Checkliste Bewohnerinformationen
- 4 Bewohnerinformationen vor, während und nach der Sanierung
- 5 Fragebogen für die Evaluierung

#### Recht und Förderung

- 6 Checkliste Recht und Förderung
- 7 Bau- und wohnrechtliche Aspekte
- 8 Finanzierung
- 9 Förderung

Die Arbeitsbehelfe wurden vom folgenden **Autorenteam** erstellt:  
Wolfgang Amann, Ingrid Domenig-Meisinger, Margarete Havel, Walter Hüttler, Helmut Schöberl und Tatjana Weiler.

Für wertvolle **Hinweise und Reviewing** bedanken wir uns bei:  
Bernhard Albrecht, Eva Bauer, Marcus Deopito, Michael Groll, Johannes Fechner, Stefan Haertl, Radoslav Hanic, Hans Knoll, Hans-Peter Lorenz, Julius Rozner, Miriam Rygalyk, Engelbert Spiß und Márton Varga.

Anregungen und **Rückmeldungen** bitte an:  
Walter Hüttler, e7 Energie Markt Analyse GmbH, Tel. +43 1 907 80 26 – 54, [walter.huettler@e-sieben.at](mailto:walter.huettler@e-sieben.at).  
Gestaltung: [www.november.at](http://www.november.at), **Stand: Juni 2009**

### Auftraggeber

Dieses Projekt wurde aus Mitteln des Klima- und Energiefonds gefördert und im Rahmen des Programms „ENERGIE DER ZUKUNFT“ durchgeführt.

#### Auftraggeber:



[www.klimafonds.gv.at](http://www.klimafonds.gv.at)



[www.energiederzukunft.at](http://www.energiederzukunft.at)

#### Programmverantwortung:



[www.bmvit.gv.at](http://www.bmvit.gv.at)



[www.bmwfj.gv.at](http://www.bmwfj.gv.at)

#### Programmmanagement:



[www.ffg.at](http://www.ffg.at)

### Projektpartner

- e7 Energie Markt Analyse GmbH (Koordination): DI Walter Hüttler, Dipl. Umwelt-Natw. ETH Márton Varga, Miriam Rygalyk, BA.
- Vorarlberger Gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft mbH (VOGEWOSI): Dr. Hans-Peter Lorenz, Bernhard Albrecht
- Neue Heimat Tirol Gemeinnützige Wohnungs- u. Siedlungsgesellschaft mbH: Ing. Engelbert Spiß
- Heimat Österreich Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsgesellschaft mbH: Prok. DI Stefan Haertl
- Ennstal - Neue Heimat - Wohnbauhilfe Gemeinnützige Wohnungsgesellschaft mbH: Prok. Julius Rozner, DI Marcus Deopito
- Siedlungsgenossenschaft Neunkirchen: Hans Knoll, Michael Groll
- Schöberl&Pöll OEG: DI Helmut Schöberl, DI Radoslav Hanic
- Havel&Havel Beratungen GmbH: Mag. Margarete Havel
- IIBW Institut für Immobilien, Bauen und Wohnen GmbH: Dr. Wolfgang Amann
- Arch+More ZT GmbH: Arch DI Ingrid Domenig-Meisinger
- 17&4 Organisationsberatung GmbH: DI Johannes Fechner
- Österreichischer Verband gemeinnütziger Bauvereinigungen gbv – Revisionsverband: Mag. Eva Bauer, Mag. Tatjana Weiler

Die Projektpartner, die Autoren der Arbeitsbehelfe und die Betreiber der Webseite [www.zuwog.at](http://www.zuwog.at) übernehmen keine Verantwortung für jegliche Verwendung der in den Arbeitsbehelfen enthaltenen Informationen.